

7-eService 第三代 (EOnline) 廠商上線說明書

版本：2.62

日期：2014-05-22

版本	日期	修改內容	修改人
2.00	2011/8/18	New Release	陳有賢
2.10	2012/4/2	修改內容錯字及條碼列印規格(移除門市條碼列印格式)	陳凌芝
2.20	2012/6/6	重新編排、加入目錄及修改電子地圖設定網址	陳凌芝
2.30	2012/6/15	修正銷案條碼訊息說明	陳凌芝
2.40	2012/7/1	修改電子地圖參數(加入顯示模式/語言設定)	陳凌芝
2.41	2012/7/16	修改 ACTR 規格 增加 FILEOK 錯誤代碼說明	陳凌芝
2.42	2012/7/23	修正 ACTR 規格	陳凌芝
2.43	2012/8/15	物流驗收條碼由 Code39 調整為 Code128	陳凌芝
2.44	2012/11/20	修正 SRP/FILEOK/PPS/EDR/EVR 回覆訊息代碼說明 修正 ETA 回檔時間 修正電子地圖說明、新增電子地圖範例 Code 新增條碼標籤的識別碼說明	陳凌芝
2.50	2013/01/02	新增 SUP 更新出貨門市 新增並修正 EIN 訊息代碼說明 新增 PPS 訊息代碼	陳凌芝
2.51	2013/01/16	修改 SRP 回覆代碼 01110 門市已關轉店備註為成功 修改 ETA 回覆代碼 02101 無此門市、02102 門市不配送、02103 門市關轉店備註為成功 新增 ETA 回覆代碼 02104、02105 修改 ETA 回檔時間	陳凌芝
2.52	2013/04/10	SUP 資料長度誤植修正 新增 SRP/SURP/FILEOK 回覆代碼 E1.12、E1.13、E1.14、E1.15、E2.06 及 E2.07 及其說明 新增電子地圖回傳參數(配送週期) 新增 PPS 注意事項 程式判斷參考(二十二段)新增內容 修正部份錯字	陳凌芝

2.60	2013/07/18	<p>新增<u>特約出貨</u>規則，新增 EIN 特約出貨回覆代碼及其說明</p> <p>新增電子地圖回傳參數(門市區域資訊)</p> <p>修改驗收標籤規格、加強條碼列印格式補充說明</p> <p>新增 SRP 回覆代碼 01118 及其說明</p> <p>更新 SIN 規格，收貨人姓名欄位不得含有逗號</p>	陳凌芝
2.61	2013/07/24	修改標籤條碼識別碼	陳凌芝
2.62	2014/05/22	<p>新增電子地圖傳入參數(是否顯示外島門市)</p> <p>新增 SRP 回覆代碼 01121 及其說明</p> <p>檔案檔名範例重新整理</p>	陳凌芝

目錄

一、	概述.....	4
二、	網頁門市選擇作業.....	8
三、	條碼列印格式.....	10
四、	作業流程及說明.....	12
五、	訂單出貨通知資料傳遞 (SIN)	14
六、	訂單回應資料傳遞 (SRP、FILEOK).....	19
七、	回傳文件格式說明.....	21
八、	出貨通知資訊傳遞 (ETA)	23
九、	物流中心進貨驗收資訊傳遞 (EIN)	26
十、	商品到/離店資料資料傳遞 (PPS).....	29
十一、	商品代收即時銷案.....	32
十二、	商品代收批次銷帳檔 (OL).....	37
十三、	物流中心預定退貨資料 (ERT).....	39
十四、	物流中心退貨驗收資料傳遞 (EDR).....	42
十五、	廠退資料傳遞 (EVR).....	45
十六、	帳務檔資料傳遞 (ACC、ACTR).....	48
十七、	門市代碼與出貨日更新 (SUP).....	51
十八、	門市代碼與出貨日更新處理回覆 (SURP、FILEOK).....	53
十九、	檔案名稱及傳送時間說明.....	54
二十、	回覆訊息代碼對照彙整表.....	56
二十一、	FTP 連結與權限設定.....	59
二十二、	程式判斷參考.....	60

概述

● 7eShop 的服務方式

7eShop 網路購物便提供三種服務方式：

◆ 7-Eleven 付款取貨

消費者上合作網站選擇商品→選擇取貨付款門市並確認訂購單→合作網站將商品出貨至 7-Eleven 物流中心→7-Eleven 物流中心將商品配送至消費者指定門市→消費者至門市取貨並付款。

◆ 7-Eleven 取貨

消費者上合作網站選擇商品並完成付款→選擇取貨門市→合作網站將商品出貨至 7-Eleven 物流中心→7-Eleven 物流中心將商品配送至消費者指定門市→消費者至門市取貨。

◆ 7-Eleven 付款

消費者上合作網站選擇商品並自行指定送貨地點→自合作網站上印出繳費單→持繳費單至全國任一家 7-Eleven 門市付款→7-Eleven 通知合作網站確認消費者已付 →合作網站出貨至消費者指定送貨地點。

● 業務流程

「網路下單，到店取貨」的功能在於將 eShop 網站的訂單經由超商的物流體系來出貨及收款。整個流程的起始從消費者在 eShop 網站購物下單開始(訂單作業)，與物流有關者進行出貨作業、退貨作業，流程在門市店作付款/取貨之後，由門市回覆相關取貨代收款與退貨資料之後而結束整個流程。

本次作業變更與先前最大的不同在於：

- 使用 XML 標記描述語法作為夥伴之間資訊傳遞的標準，資料更為結構化，方便系統整合運用。
- 加強資料的即時傳遞。
- 納入訂單資訊，加強消費者查詢功能。
- 將出貨時的門市路線規劃拉回物流中心處理。
- 門市條碼標籤列印作業拉回物流中心處理，減輕 eShop 上線負擔。

整個流程依時間發生先後次序區分成三個部分：

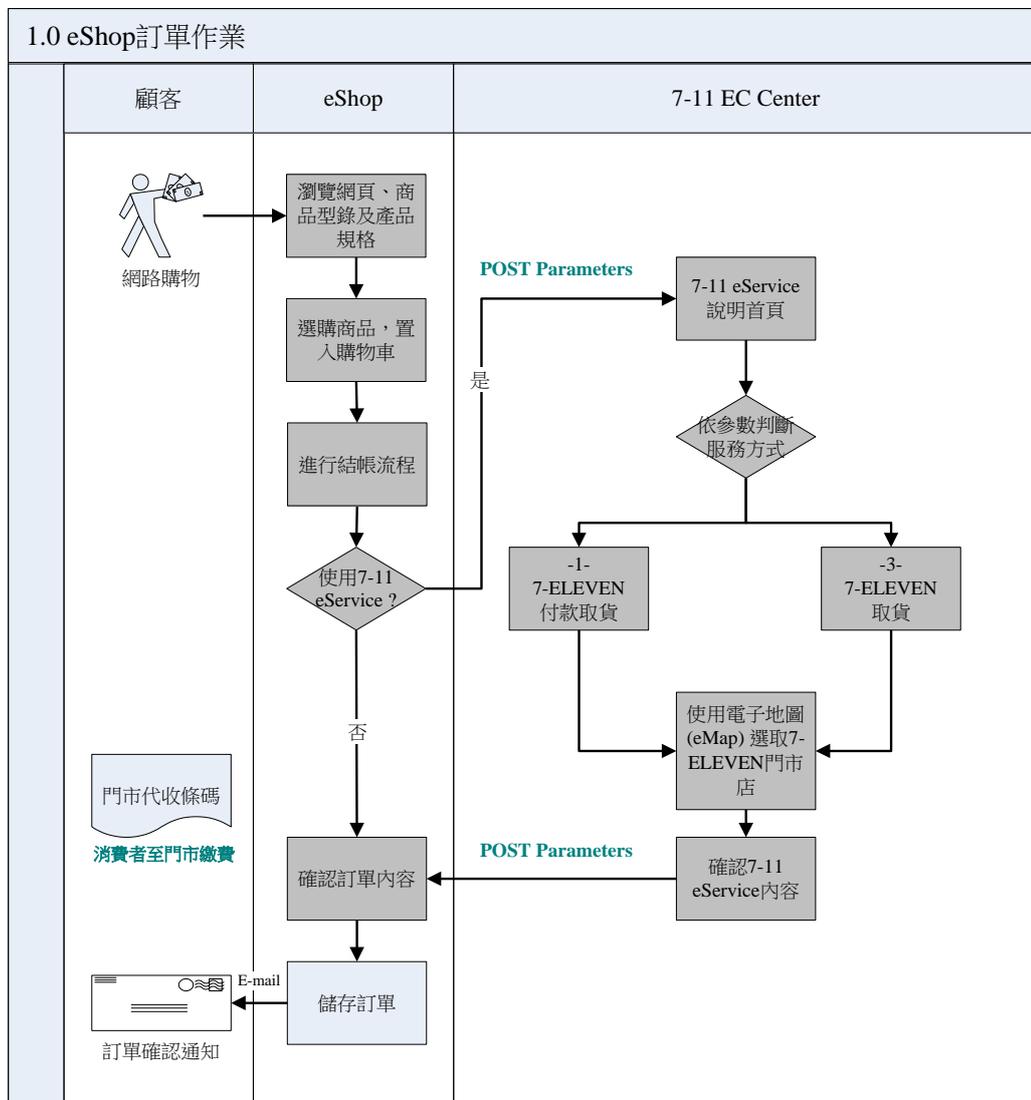
- Process 1：訂單作業

大部分為網頁流程，從 eShop 購物選擇使用 7eServices，到消費者作訂單確認之後，eShop 於出貨作業時連同出貨單號大量批次傳送的流程。

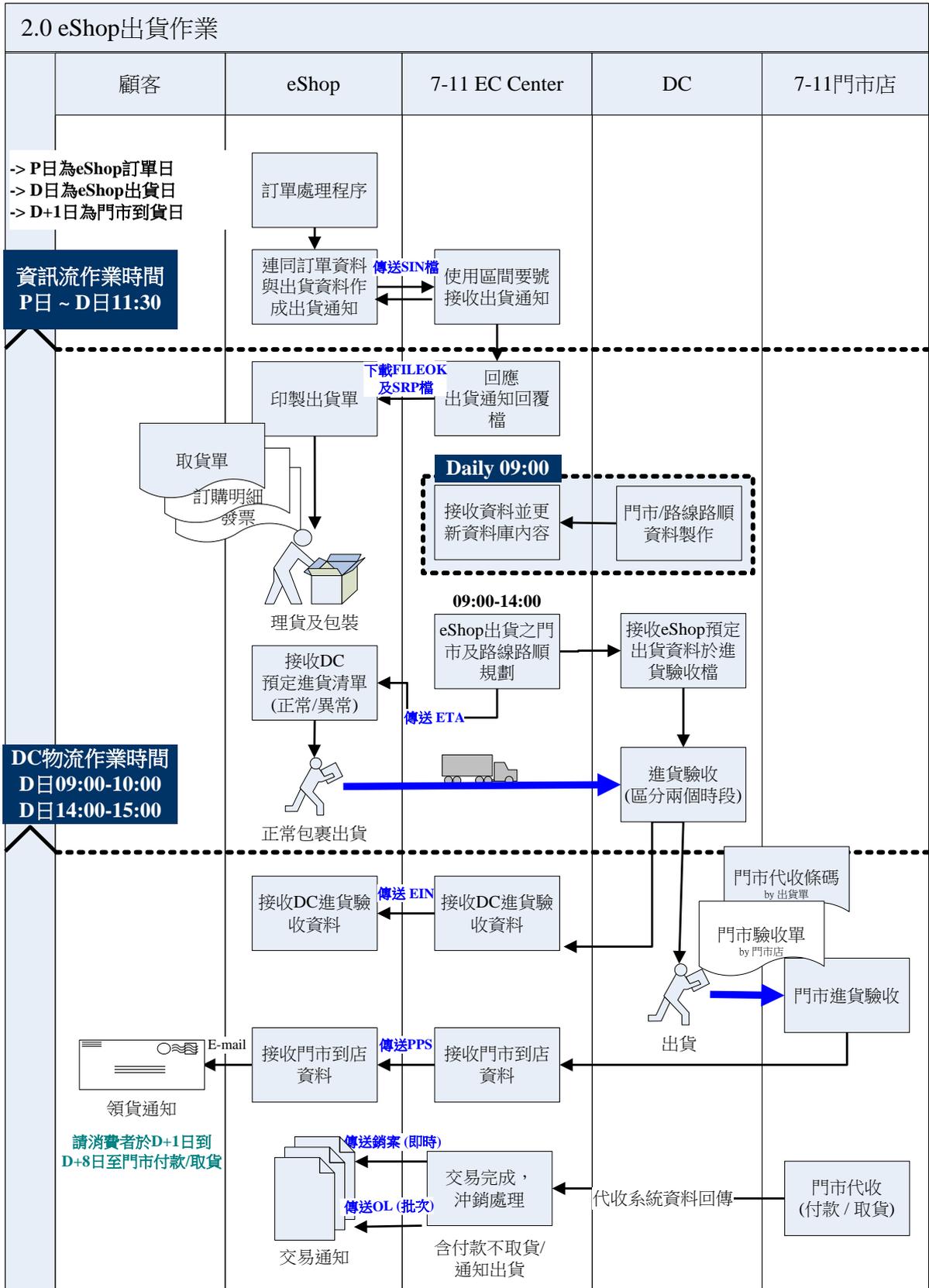
- Process 2：出貨作業
從 eShop 通知出貨到物流完成送貨，消費者在門市完成付款/取貨，通知 eShop 之間的流程。
- Process 3：退貨作業
逾期退貨的流程。

● 業務流程圖

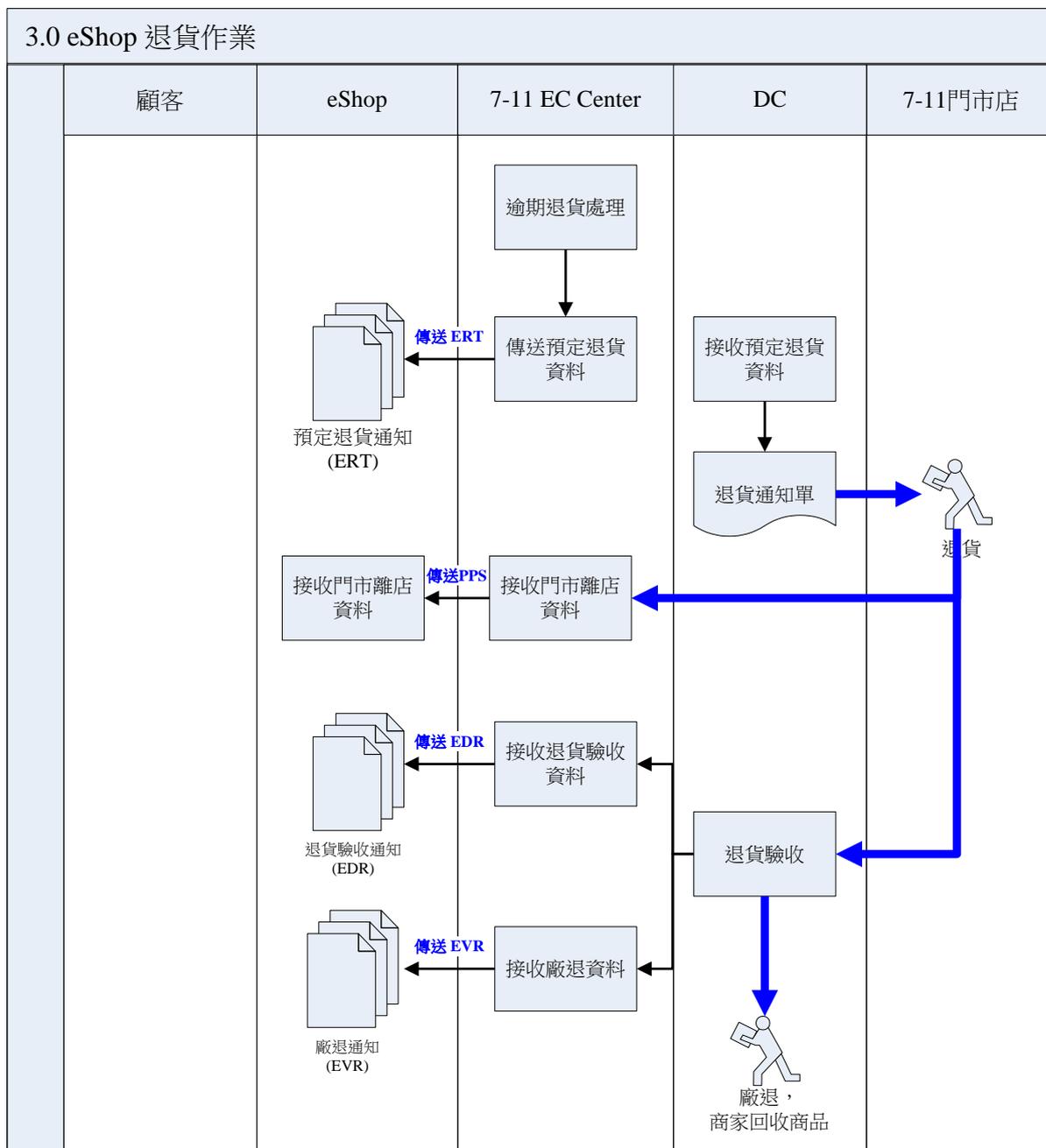
A. 流程一：訂單作業



B. 流程二：出貨作業



C. 流程三：退貨作業



二、

網頁門市選擇作業

● eShop 與 eService 電子地圖網頁溝通方式

當消費者於 eShop 結帳流程中選擇 7-11 服務，eShop 必須將網頁連結至 eService 系統，並且使用 POST Method 傳遞資料。

● eShop → 7-11 eService 傳遞參數內容

序號	參數名稱	資料型態	資料內容
*1	uid	9(3)	eShop 母廠商代號
*2	eshopid	X(3)	eShop 子廠商代號
*3	servicetype	9(1)	eShop 與 eService 合作模式 付款取貨：1；取貨不付款：3
*4	url	X (不限長度)	eService 根據此 URL 回傳 eShop 若以 POST 方式傳送，請勿做 UrlEncode (傳入值需含 http:// 開頭)
*5	tempvar	X (不限長度)	eShop 自行運用，identify 資料用
6	storeid	9(6)	消費者過去取貨店號紀錄(加快結帳流程)，無紀錄者可以不傳
7	display	X (4~5)	顯示模式(若未帶入此參數則預設為 page) PC/NB 版：page；手機版：touch
8	charset	X (4~5)	編碼 (若未帶入此參數，則預設為 big5) 目前允許傳入的參數為 big5 或是 utf-8
9	hasoutside	X(1)	是否顯示外島門市 (預設為 y 顯示) 顯示：y；不顯示：n

* 表示必傳參數

● 7-11 eService → eShop 傳遞參數內容

序號	參數名稱	資料型態	資料內容
1	tempvar	X(不限長度)	原值回傳
2	storeid	9(6)	消費者選定之門市店號
3	storename	X(12)	消費者選定之門市名稱 (依所帶入的 charset 編碼回傳，若 Request 時未帶入則預設為 big5 編碼)
4	address	X(100)	消費者選定之門市地址 (依所帶入的 charset 編碼回傳，若 Request 時未帶入則預設為 big5 編碼)
5	servicetype	9(1)	eShop 與 eService 合作模式 1:付款取貨；3:取貨不付款
6	Outside	9(1)	0 為本島；1 為外島
7	ship	X(7)	門市配送週期，0:不配送；1 配送。 工作日順序為日一二三四五六 (如一週七天都可收包裹的參數值為 1111111)

			(如星期六與日不收包裹的參數值為 01111110)
8	storegeo	X(1)	門市區域資訊，0:南；1:北

● 注意事項

1. 電子地圖設定網址：
<http://ec.shopping7.com.tw/ec3gmap/emap/eServiceMap.php>
 ※※ 以上連結為程式設定使用，以瀏覽器直接開啟會顯示錯誤訊息。 ※※
2. 付款取貨、取貨不付款兩種合作方式在 eShop → 7-11 或是 7-11 → eShop 時，使用 POST Method 接收參數，當消費者使用過付款取貨、取貨不付款後，建議幫消費者紀錄最後選擇的門市 store_id，當下次消費者再度使用付款取貨或取貨不付款時，可直接將 store_id 傳遞來，節省消費者選擇 e-map 的時間。
3. 若使用 .NET 語言開發程式，請注意接收的參數值是否已被 .NET 進行 UriEncode 編碼。

● 範例 Code

主頁：

```
<form>
您選擇的門市編號：<span id="dis_storeid">xxx</span>
<input type="button" value="請選擇 7-11 門市" onclick="javascript:
document.storeForm.submit();" />
</form>
<form target="_blank" name="storeForm" method="post"
action="http://ec.shopping7.com.tw/ec3gmap/emap/eServiceMap.php" style="margin: 0;">
<input type="hidden" name="eshopid" value="xxx" />
...
</form>
```

接收頁：

```
opener.document.getElementById('dis_storeid').innerHTML = 取得回傳的門市代號
window.close();
```

三、

條碼列印格式

● 取貨付款單據格式_eShop 列印部份 (物流驗收標籤)



注意事項：

- 條碼格式為 **code128**, 長度 20 碼，標籤長度長 9 公分、寬 6 公分，字體規格不得小於 10。
- 版面排列如圖所示，順序及字型不得任意變動，上下左右各留 0.5cm 白邊。

項目	字型	規格
南北註記	標楷體(加粗) 南：黑底白字，加方框 北：白底黑字，加方框	20
檢視證件	標楷體(前後加*符號)	10
提貨人	標楷體(置中、姓名加粗)	20
配送編號	標楷體(加粗)	16
店名店號	標楷體(加粗)	14
條碼	長*寬 = 1cm*4.5cm (最小限制)， Code 128，TYPE 為 AUTO (A) 並於下方加入條碼之識別碼，條碼請與標籤紙框線間隔至少 0.5 cm	
其他	標楷體(置中), 內容包含門市進、退貨日、廠商訂單編號、廠商名稱、網址及客服專線。	10

1. 南北註記請參考電子地圖回傳門市區域資訊參數而定。
2. 取貨付款單據上方的門市注意事項必須為 *不用檢視消費者身分證*
3. 條碼內容：店號 (store_id) 6 碼 + eShop 母廠商代號 (3 碼) + eShop 子廠商代號 (3 碼) + 配送編號(shipmentNo) 8 碼。條碼高度至少 1cm。
4. 條碼識別碼：前後不需要加入 * 字號。
5. 門市進貨日：出貨日期 (即 SIN 檔案中的 ShipDate) + 1 天。西元年/月/日。
6. 門市退貨日：門市進貨日 + 7 天。西元年/月/日。
7. 廠商名稱：廠商主檔名稱
8. 標籤之明細應跟傳給物流中心接收檔案明細一樣，如有不同造成退件，請廠商吸收該筆物流費。

● **取貨不付款**單據格式_eShop 列印部份 (物流驗收標籤)



注意事項:

- 條碼格式為 **code128**, 長度 20 碼, 標籤長度長 9 公分、寬 6 公分, 字體規格不得小於 10。
- 版面排列如圖所示, 順序及字型不得任意變動, 上下左右各留 0.5cm 白邊。

項目	字型	規格
南北註記	標楷體(加粗) 南: 黑底白字, 加方框 北: 白底黑字, 加方框	20
檢視證件	標楷體(前後加*)	10
提貨人	標楷體(置中加粗)	20
配送編號	標楷體(加粗)	16
店名店號	標楷體	14
條碼	長*寬 = 1cm*4.5cm (最小限制), Code 128, TYPE 為 AUTO (A) 並於下方加入條碼之識別碼, 條碼請與標籤紙框線間隔至少 0.5 cm	
其他	標楷體(置中), 內容包含門市進、退貨日、廠商訂單編號、廠商名稱、網址及服務專線。	10

1. **南北註記請參考電子地圖回傳門市區域資訊參數而定。**
2. **取貨不付款**單據上方的門市注意事項必須為 *商品已付款, 請檢視消費者身分證件*
3. 條碼內容: 店號 (store_id) 6 碼 + eShop 母廠商代號 (3 碼) + eShop 子廠商代號 (3 碼) + 配送編號(shipmentNo) 8 碼。 **條碼高度至少 1cm。**
4. 條碼識別碼: 內容前後不需要加入 * 字號。
5. 門市進貨日: 出貨日期 (即 SIN 檔案中的 ShipDate) + 1 天。西元年/月/日。
6. 門市退貨日: 門市進貨日 + 7 天。西元年/月/日。
7. 廠商名稱: 廠商主檔名稱
8. 標籤之明細應跟傳給物流中心接收檔案明細一樣, 如有不同造成退件, 請廠商吸收該筆物流費。

補充說明:

- 廠商需自行產出物流驗收標籤(一段標籤), 規格如上述。再由物流中心加工黏貼進驗成功商品之門市代收標籤。
- 物流驗收標籤(一段標籤)需黏貼於商品包裝大面積的左上角。
- 其餘標籤規範細節請參考合約附件。

四、

作業流程及說明

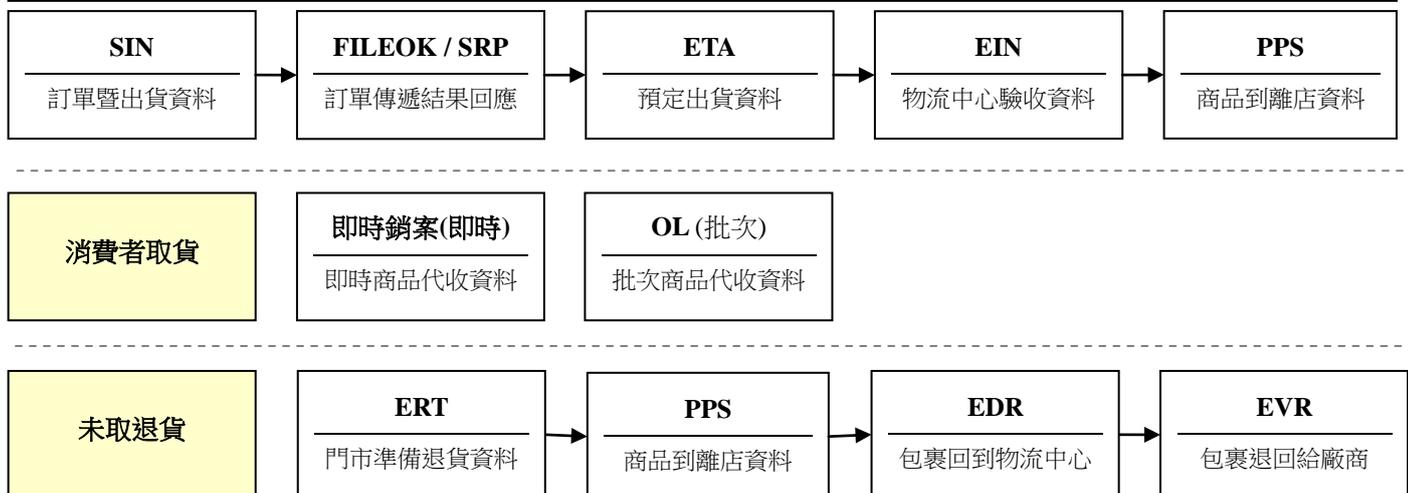
為因應部份 eShop 廠商大量出貨的需求，提供出貨編號區段予廠商使用，以期降低出貨時間。

異常資料供廠商下載比對出貨商品，廠商應自行將無法出貨之商品挑出不予出貨。

● 雙方互相傳遞文件說明

檔案代碼	Message Type	傳遞模式	文件格式	文件用途說明	eShop ↓ eService	eService ↓ eShop
SIN	ShipmentAdd	FTP	XML 檔	eShop 訂單暨出貨通知資料	X	
SRP	ShipmentAddReply	FTP	純文字檔	eService 回覆訂單暨出貨通知資料		X
SUP		FTP	純文字檔	eShop 門市代碼更新通知資料	X	
SURP		FTP	純文字檔	eService 回覆門市代碼更新結果		X
ETA	ETAToEshop	FTP	XML 檔	eService 通知預定當日出貨資料		X
EIN	DCReceive	FTP	XML 檔	物流中心(DC)進貨驗收資料		X
PPS	PPS	FTP	XML 檔	商品到店檔資料		X
銷案	銷案	HTTP	XML 格式	商品代收銷案通知 (即時)		X
OL	銷帳檔	FTP	純文字檔	商品代收銷帳檔 (批次)		X
ERT	DCReturnAdvice	FTP	XML 檔	物流中心(DC)預定退貨資料		X
EDR	DCReturn	FTP	XML 檔	物流中心(DC)退貨驗收資料		X
EVR	EshopReturn	FTP	XML 檔	物流中心(DC)廠退資料		X

訂單暨出貨回檔流程



● 相關注意事項

- 1 EOnline 版本提供代收即時銷案通知採用 HTTP 方式（詳細規格在之後的章節說明），之後於每一天提供前一天所有代收銷案資料的銷帳檔。
- 2 EOnline 版本提供商品到店檔，頻率採用每日多次通知，間隔大約一小時。該檔代表商品真正到門市的時間，以取代帶過去以驗收檔(EIN 檔) 推算到門市時間的方式。
- 3 eService 系統採用批次大量出貨方式，利用區間要號功能取得出貨編號之訂單系統以排入待出貨狀態不允許再更新訂單資料，廠商應自行確認訂單之正確性，若需要更改相關資料（如：取貨門市等等）需以不同訂單編號另起新訂單，重新經由要號功能出貨。

4 提早到貨：

為便利廠商可以提早開始進行理貨動作，EC Center 會在每日的 20:15 進行第一次的預定出貨通知作業，匯整出貨日期等於系統隔日的出貨資料。

請廠商在接收時要特別注意所接收的預定出貨通知，參考「文件日期 (DocDate)」欄位，判斷是當日或是隔日。

因有部份的廠商位於中南部，商品轉運的時間較不一定，有時會有商品比預期中早到物流中心的狀況。為便利廠商，有可能會提早到貨的廠商須與數網申請，登記其「預定出貨類型」為『提早到貨』。針對『提早到貨』類型的廠商，EC Center 每次批次所產出的預定出貨檔，會包含作業當次預定的出貨日，再額外涵括 2 日的出貨資料。

例：2008/7/11、19：00，EC Center 批次準備產出預定出貨檔。當次的批次預定產出出貨日期等於 2008/7/12 的出貨資料。針對『提早到貨』類型的廠商，會額外再涵括出貨日期等於 2008/7/13 以及 2008/7/14 的出貨資料。

五、

訂單出貨通知資料傳遞 (SIN)

- 檔案格式：

以 XML 作為傳遞訂單資訊格式，檔名格式為 829XXXyyyymmddNN.xml (1~3 碼為母代號、4~6 碼 XXX 為子廠商代號，15~16 碼 NN 為序號，由廠商自行編碼，**不可重複**)。文件編碼方式為 **UTF-8** 編碼。

- 上傳方式：

商家自行以 FTP 方式上傳至 FTP 的 SIN 目錄名稱資料夾中。

- 處理時間：

每日 05:00、10:15 及 11:35 進行訂單及出貨資料處理，**超過此時間即算隔日訂單，故當日要出貨的出貨單請務必在此時間之前上傳，否則有可能無法順利出貨驗收。**若有特殊需求須在指定時間上傳訂單及出貨資料之廠商，需於簽約中說明。

- 處理方式：

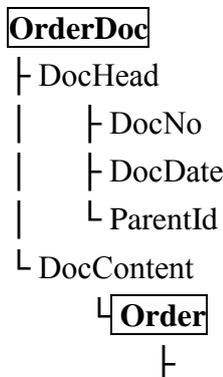
處理完成後的出貨資料，將產生 FILEOK 檔置於 FTP 中的 SRP 資料夾，用以說明檔案處理結果 (如：格式不正確)，若資料有錯誤將另外產生 SRP 檔，記錄內容錯誤的資料。

- 注意事項：

1. 資料請勿使用 < > & ' 等特殊字元，以免影響 XML 資料解析。
2. 在訂單資料中請勿使用單引號(') 字元，避免資料傳送分析時產生錯誤。
3. 在 ShipmentAmount 項目中為出貨單金額，若為取貨不付款(ServiceType=3)請帶入該筆訂單之金額，以作為日後遺失判賠金額之依據。
4. **ReceiverName (收貨人姓名)間不得含有逗號(,)，否則會造成驗收失敗。**

● XML 格式：

1. XML 訊息結構：



2. DocHead 格式

#	Tag Name	Definition	Data Type	Occurs	Length	Representation
1	DocHead	文件頭說明欄位 (通用)		1		
2	└ DocNo	文件編號 (Unique 流水號)	String	1	1-16	9(16)同 SIN 檔名
3	└ DocDate	文件日期	Date	1	10	yyyy-mm-dd(10)
4	└ ParentId	eShop 母廠商編號	String	1	3	X(3)

3. Order 格式

- 基於保護消費者個人資料安全的考量下，訂單資料交換以下 XML Tag **請帶空值**：
「ShopperPhone」、「ShopperMobilPhone」、「ShopperEmail」、「ReceiverPhone」、
「ReceiverMobilPhone」、「ReceiverEmail」、「ReceiverIDNumber」。
- 商品資訊欄位「ProductId」、「ProductName」、「Quantity」、「Unit」、「UnitPrice」，
請帶空值。

#	Tag Name	Definition	Data Type	Occurs	Length	Representation
0	Order	訂單資料		1..*		
1	└ EshopId	子廠商編號	String	3	3	X(3)
2	└ OPMode	通路別 A 表示 7-Eleven	String	1	1	X(1)
3	└ EshopOrderNo	eShop 訂單編號	String	1	1~30	X(30) 不得重複
4	└ EshopOrderDate	eShop 訂單日期	Date	1	10	yyyy-mm-dd(10)
5	└ ServiceType	服務型態代碼	String	1	1	9(1) 付款取貨：1 取貨不付款：3

6	└ ShopperName	購買人姓名	String	1	0~30	X(30)
7	└ ShopperPhone	購買人電話	String	1	0~20	X(20); 請帶空值
8	└ ShopperMobilPhone	購買人行動電話	String	1	0~20	X(20); 請帶空值
9	└ ShopperEmail	購買人 E-mail	String	1	0~50	X(50); 請帶空值
10	└ ReceiverName	收貨人姓名	String	1	0~10	X(10); 長度與購買人姓名長度不同 不得含有逗號 (,)
11	└ ReceiverPhone	收貨人電話	String	1	0~20	X(20); 請帶空值
12	└ ReceiverMobilPhone	收貨人行動電話	String	1	0~20	X(20); 請帶空值
13	└ ReceiverEmail	收貨人 E-mail	String	1	0~50	X(50); 請帶空值
14	└ ReceiverIDNumber	收貨人身分證字號	String	1	10	X(10); 請帶空值
15	└ OrderAmount	訂單總金額	Real	1		9(5); 請務必帶入金額
16	└ OrderDetail	訂單明細資料		1..*		
17	└ ProductId	品項編號	String	1	1~30	X(30); 請帶空值
18	└ ProductName	品項名稱	String	1	1~50	X(50); 請帶空值
19	└ Quantity	數量	Real	1		9(5); 請帶空值
20	└ Unit	單位	String	1	1~4	X(4); 請帶空值
21	└ UnitPrice	單價	Real	1		9(5); 請帶空值
22	└ ShipmentDetail	出貨單明細		1..*		
23	└ ShipmentNo	出貨單號 (配送編號)	String	1	8	9(8); 由數網提供區間; 廠商自行指定使用, 不可重覆使用
24	└ ShipDate	出貨日期	Date	1	10	yyyy-mm-dd (10) 包裹需於該日 14:00 前送至 物流中心
25	└ ReturnDate	門市店退貨日期 (為 ShipDate+8 天)	Date	1	10	yyyy-mm-dd (10)
26	└ LastShipment	是否為本訂單的 最後一次出貨 (Y/N)	String	1	1	X(1)
27	└ ShipmentAmount	出貨單金額	Real	1		9(5); 請務必帶入金額 不得超過 20000
28	└ StoreId	門市店代碼	String	1	6	9(6)
29	└ EshopType	商品型態代碼	String	1	2	X(2); 請固定帶入 04

SIN XML 範例:

```
<OrderDoc>
  <DocHead>
    <DocNo>829XXXyyyyymmdd99</DocNo>
    <DocDate>2009-02-01</DocDate>
    <ParentId>999</ParentId>
  </DocHead>
  <DocContent>
    <Order>
      <EshopId>001</EshopId >
      <OPMode>A</OPMode>
      <EshopOrderNo>200906010001</EshopOrderNo>
      <EshopOrderDate>2009-02-01</EshopOrderDate>
      <ServiceType>1</ServiceType>
      <ShopperName>張小明</ShopperName>
      <ShopperPhone></ShopperPhone>
      <ShopperMobilPhone></ShopperMobilPhone>
      <ShopperEmail></ShopperEmail>
      <ReceiverName>張小明</ReceiverName>
      <ReceiverPhone></ReceiverPhone>
      <ReceiverMobilPhone></ReceiverMobilPhone>
      <ReceiverEmail></ReceiverEmail>
      <ReceiverIDNumber></ReceiverIDNumber>
      <OrderAmount>2000</OrderAmount>
      <OrderDetail>
        <ProductId></ProductId>
        <ProductName></ProductName>
        <Quantity></Quantity>
        <Unit></Unit>
        <UnitPrice></UnitPrice>
      </OrderDetail>
      <ShipmentDetail>
        <ShipmentNo>20000001</ShipmentNo>
        <ShipDate>2009-02-01</ShipDate>
        <ReturnDate>2009-02-09</ReturnDate>
        <LastShipment>Y</LastShipment>
        <ShipmentAmount>2000</ShipmentAmount>
        <StoreId>886751</StoreId>
        <EshopType>04</EshopType>
      </ShipmentDetail >
    </Order>
    <Order>
      <EshopId>001</EshopId >
      <OPMode>A</OPMode>
      <EshopOrderNo>200906010002</EshopOrderNo>
      <EshopOrderDate>2009-02-01</EshopOrderDate>
```

```
<ServiceType>1</ServiceType>
<ShopperName>林志玲</ShopperName>
<ShopperPhone></ShopperPhone>
<ShopperMobilPhone></ShopperMobilPhone>
<ShopperEmail></ShopperEmail>
<ReceiverName>林志玲</ReceiverName>
<ReceiverPhone></ReceiverPhone>
<ReceiverMobilPhone></ReceiverMobilPhone>
<ReceiverEmail></ReceiverEmail>
<ReceiverIDNumber></ReceiverIDNumber>
<OrderAmount>1200</OrderAmount>
<OrderDetail>
  <ProductId></ProductId>
  <ProductName></ProductName>
  <Quantity></Quantity>
  <Unit></Unit>
  <UnitPrice></UnitPrice>
</OrderDetail>
<ShipmentDetail>
  <ShipmentNo>20000002</ShipmentNo>
  <ShipDate>2009-02-01</ShipDate>
  <ReturnDate>2009-02-09</ReturnDate>
  <LastShipment>N</LastShipment>
  <ShipmentAmount>800</ShipmentAmount>
  <StoreId>886750</StoreId>
  <EshopType>04</EshopType>
</ShipmentDetail >
<ShipmentDetail>
  <ShipmentNo>20000003</ShipmentNo>
  <ShipDate>2009-02-01</ShipDate>
  <ReturnDate>2009-02-09</ReturnDate>
  <LastShipment>Y</LastShipment>
  <ShipmentAmount>400</ShipmentAmount>
  <StoreId>886750</StoreId>
  <EshopType>04</EshopType>
</ShipmentDetail >
</Order>
</DocContent>
</OrderDoc>
```

說明：

- 一張訂單如果因為材積限制而需要拆成多個包裹，就必需給多個<ShipmentDetail>，請參考上方取貨人林志玲的訂單。

六、

訂單回應資料傳遞 (SRP、FILEOK)

- 檔案格式：

純文字檔。

- 傳遞方式：

於每週一至週六 08:00、12:35 及 13:35 置於 FTP 供 eShop 廠商主動下載，不另行通知。

- 注意事項：

僅提供檔案供廠商下載，不做其他錯誤更正等動作。

- 文件內容說明：

1. 回覆訂單暨出貨通知資料傳遞 (SRP)

- A. 檔案內容：

10000 (總筆數)

9725 (新增成功筆數)

275 (新增失敗筆數)

0012XXXXXXXX2005032899999900500Y△△△△△△...12345678E1.02 (回覆錯誤資料明細)

0012XXXXXXXX2005032899999900500Y△△△△△△...12345678E1.03 (回覆錯誤資料明細)

- B. 明細格式規則：

範 例	代 表	長 度	條 件
001	廠商代號	3	子廠商代號
2XXXXXX	出貨單編 (配送編號)	8	
20060328	出貨日期	8	YYYYMMDD
999999	門市店號	6	須與訂單紀錄內的門市相符
00500	金額	5	向右對齊不足補 0
N	Last Shipment	1	Y:YES N:NO
△△...12345678	廠商訂單編號	30	向右對齊不足補空格
Ex.xx	回覆訊息代碼	5	回覆訊息代碼

C. 回覆訊息代碼對照表

訊息代碼	描述	說明	備註
E1.01	XML 格式不正確	XML 內容或標籤缺少	失敗
E1.02	出貨單號不合規則	出貨單號超出分配號碼範圍	失敗
E1.04	XML 檔內出貨單號重複	XML 檔案內出貨單號重複	失敗
E1.05	出貨單號已存在	出貨單號已存在	失敗
E1.07	訂單已存在	出貨資料的訂單已存在資料庫	失敗
E1.08	門市代號不符	訂單門市與出貨單門市不符	失敗
E1.09	日期格式不符	日期格式不對 (YYYY-MM-DD)	失敗
E1.12	非有效日期	非有效的日期 (如:2013-02-31)	失敗
E1.13	已過門市進貨日	檔案中進貨日期已過	失敗
E1.15	內容格式不符規定	檔案中內容格式不符規定	失敗
01107	母廠商不存在	XML 檔案中的母廠商代號錯誤	失敗
01108	子廠商不存在		失敗
01110	門市已關轉		成功
01112	服務類型不符規定	XML 檔案中的上傳了未申請開放的服務類型	失敗
01118	金額不符規定	包裹金額超過規定上限	失敗
01120	格式不符規定	XML 檔案內容的格式不符合規定	失敗

D. 說明：

- 上午 08:00、12:35、13:35 產生 829XXXyyyymmddNN.SRP 檔，(對應上傳的 SIN 檔名，1~3 碼為母代號、4~6 碼為 XXX 子廠商代號，15~16 碼 NN 為序號)。
- 檔案置於 FTP 供廠商下載，不另行通知廠商下載。
- SRP 檔僅用來說明資料處理筆數及資料回覆，不做其他錯誤處理。
- 每筆錯誤回覆資料連同空白長度為 66。
- 訊息代碼 01110 計算入成功筆數。

2. 回覆檔案下載結果(FILEOK)

A. 檔案內容

E2.01 檔案未傳送

B. 回覆訊息代碼對照表

錯誤代碼	描述	說明
S2.01	檔案傳送成功	傳送時間內 XML 檔存在 FTP 中
E1.01	XML 格式不正確	XML 檔案格式不正確
E1.10	檔案名稱已存在資料庫	XML 檔案名稱重複
E1.14	檔案名稱格式不符規定	XML 檔案名稱規格不符
E2.01	檔案未傳送	傳送時間內無任何檔案存在 FTP 中
E2.04	檔案內容損毀	檔案無法讀取
01120	格式不符規定	XML 檔案內容的格式不符合規定

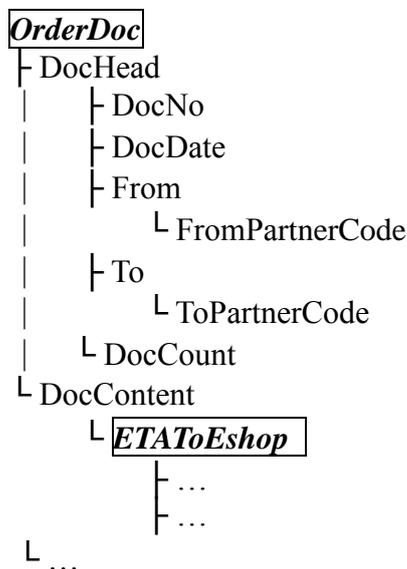
C. 說明

- 上午 05:00、10:15、11:35 產生 829XXXyyyymmddNN.FILEOK 檔 (對應上傳的 SIN 檔名，1~3 碼為母代號、4~6 碼 XXX 為子廠商代號，15~16 碼 NN 為序號)。
- 若排程處理時廠商未上傳檔案，則會產生 829XXXyyyymmddhh.FILEOK 檔 (如: 829XXXyyyymmdd05.FILEOK)，內容則為 E2.01 檔案未傳送。
- 檔案置於 FTP 供廠商下載，不另行通知廠商下載。
- FILEOK 檔僅用來說明 SIN 檔案處理結果回覆，不做其他錯誤處理。

七、

回傳文件格式說明

- Tag Name 必須區分大小寫，根節點(Root Tag)之命名原則為：
Message Type + Doc，例如：SP 之 Root Tag 為 **SPDoc**，以此類推。
- 根節點以下第一層節點區分為：DocHead、DocContent。DocHead 為文件頭之通用說明欄位，包括傳送文件編號(批次編號/流水編號)、文件日期(資料傳送日期)、傳送者及接收者等欄位；DocContent 為真正的文件內容。
- XML 訊息結構(Tag)以 Order 為例展開說明如下：



● DocHead in XML Document

#	Tag Name	Definition	Data Type	Occurs	Length	Representation
1	DocHead	文件頭說明欄位 (通用)		1		
2	├ DocNo	文件編號 (unique 流水號)	String	1	16	X(16)
3	├ DocDate	文件日期	String	1	10	yyyy-mm-dd
4	├ From	來自...		1		
5	└┬ FromPartnerCode	交易夥伴代碼	String	1	3	X(3)
6	├ To	去到...		1		
7	└┬ ToPartnerCode	交易夥伴代碼 (為母廠商代號)	String	1	3	X(3)
8	└ DocCount	資料計數 (文件內含資料筆數)	Integer			

★ FromPartnerCode 定義為'000'； ToPartnerCode 定義為母廠商代號 (ParentID)

★ Representation 說明

9 為數字型態; X 為文數字型態

● DocContent in XML Document

包含下列 6 種 Message type

- ◆ ETAToEshop (預定出貨資料)
- ◆ DCReceive (DC 進貨驗收回檔)
- ◆ PPS (商品到店檔資料)
- ◆ DCReturnAdvice (預計退貨資料)
- ◆ DCReturn (DC 退貨驗收回檔)
- ◆ EshopReturn (廠退資料)

八、

出貨通知資訊傳遞 (ETA)

- **作業說明：**

本作業主要是傳送 eService 通知預定出貨資料，訊息種類為 **ETAToEshop**，作業代碼為 **ETA**。

- **檔案格式：**

通知預定出貨資料傳遞以 XML 格式為主，實際檔名如下：829XXXyyyymmddNN.eta
(1~3 碼為母代號、4~6 碼 XXX 為子廠商代號，15~16 碼為亂數序號)

- **取得方式：**

客戶自行至主機以 FTP 方式下載，若為空檔將不會產生檔案。

- **產生時間：**

當日預定出貨資料：每日 08:40、12:50 及 13:45 三個時段。

隔日預定出貨資料：每日 20:15。

- **處理方式：**

每日由系統產生資料，並於指定時間前放置指定目錄由廠商自行下載，目錄名稱為：/ETA。

- **注意事項：**

1. ETA 中訊息為 02001 與 02002 的訂單資料才能出貨至超商的物流中心。

● XML 格式說明與範例：

ETA XML 格式說明

#	Tag Name	Definition	Data Type	Occurs	Length	Representation
0	ETAToEshop	出貨門市路線資料		1..*		
1	└ ParentId	eShop 母廠商代號	String	1	3	X(3)
2	└ EshopId	eShop 子廠商編號	String	1	3	X(3)
3	└ ShipmentNo	出貨單編號	String	1	8	9(8)
4	└ ServiceType	服務型態代碼	String	1	1	9(1)
5	└ EshopType	商品型態代碼	String	1	2	X(2)
6	└ PickUpDeadline	消費者領貨期限 (ShipDate + 17)	Date	1	10	yyyy-mm-dd
7	└ StoreId	門市店代碼	String	1	6	9(6)
8	└ StoreName	門市店名稱	String	1	6	X(6)
9	└ Route	路線路順	String	1	6	X(6)
10	└ Area	區域別	String	1	2	X(2)
11	└ ShipmentAmount	出貨單金額	Real	1	5	9(5)
12	└ ReplyCode	回應代碼 (請參考訊息表)	String	1	5	X(5)
13	└ ReplyDetail	回應詳細內容 (請參考訊息表)	String	1	30	X(30)
14	└ CheckSum	檢查號碼	String	1	2	9(2)

ETA 回覆訊息代碼對照表

訊息代碼	訊息內容	備註
02001	結轉物流中心	成功
02002	舊門市店號、已更新	成功
02101	無此門市	成功
02102	門市不配送	成功
02103	門市關轉店	成功
02104	尚未開店	失敗
02105	曾重覆出貨，無法出貨	失敗

ETA XML 範例:

```
<ETAToEshopDoc>
  <DocHead>
    <DocNo>2009010213030198</DocNo>
    <DocDate>2009-01-02</DocDate>
  <From>
    <FromPartnerCode>000</FromPartnerCode>
  </From>
  <To>
    <ToPartnerCode>999</ToPartnerCode>
  </To>
  <DocCount>1</DocCount>
</DocHead>
  <DocContent>
    <ETAToEshop>
      <ParentId>999</ParentId>
      <EshopId>A01</EshopId>
      <ShipmentNo>00000001</ShipmentNo>
        <ServiceType>1</ServiceType>
        <EshopType>01</EshopType>
        <PickUpDeadline>2009-01-12</PickUpDeadline>
        <StoreId>886750</StoreId>
        <StoreName>統一</StoreName>
        <Route>D13031</Route>
        <Area>13</Area>
        <ShipmentAmount>1999</ShipmentAmount>
      <ReplyCode>02001</ReplyCode>
      <ReplyDetail>結轉物流中心</ReplyDetail>
      <Checksum>34</Checksum>
    </ETAToEshop>
  </DocContent>
</ ETAToEshopDoc >
```

九、

物流中心進貨驗收資訊傳遞 (EIN)

- **作業說明：**

本作業主要是傳送物流中心(DC)進貨驗收資料，訊息種類為 DCReceive，作業代碼為 EIN。

- **檔案格式：**

本系統通知進貨驗收資料傳遞以 XML 格式為主，實際檔名如下：

829XXXyyyymmddNN.ein (1~3 碼為母代號、4~6 碼 XXX 為子廠商代號，15~16 碼 NN 為亂數序號)

- **取得方式：**

客戶自行至主機以 FTP 方式下載，若為空檔將不會產生檔案。

- **產生時間：**

隔日 06:00 以後 (視物流公司進貨量多寡)

- **處理方式：**

每日由系統產生資料，並於指定時間前放置指定目錄由廠商自行下載，目錄名稱為：/EIN。

- **注意事項：**

1. 當日收到的 EIN 檔案中若回覆訊息為 09 未到貨，數網系統會協助自動更新出貨日為當日共五次。
2. 當日收到的 EIN 檔案中若回覆訊息為 60 物流中心理貨中、62 門市不配送的訂單資料，數網系統會協助自動更新出貨日為當日。
3. 超商物流中心星期日不收貨，雖然數網系統會自動更新出貨日，但仍然不能送貨至物流中心。
4. 針對回覆訊息為 63 特約出貨的包裹，將由超商系統自動更新出貨日等資料，隔日會依實際包裹驗收狀況再次回饋驗收結果。

● XML 格式說明與範例：

EIN XML 格式說明

#	Tag Name	Definition	Data Type	Occurs	Length	Representation
0	DCReceive	DC 進貨驗收資料		1..*		
1	└ ParentId	eShop 母廠商編號	String	1	3	X(3)
2	└ EshopId	eShop 子廠商編號	String	1	3	X(3)
3	└ ShipmentNo	出貨單編號	String	1	8	9(8)
4	└ DCReceiveDate	DC 進貨驗收日期	Date	1	10	yyyy-mm-dd(10)
5	└ DCReceiveStatus	DC 進貨驗收狀態代碼 (成功-00；失敗-請參考訊息表)	String	1	2	X(2)
6	└ DCRecName	DC 進貨驗收狀態名稱(請參考訊息表)	String	15	1	X(15)

EIN 回覆訊息代碼對照表

訊息代碼	訊息內容	備註
00	進驗成功	
09	未到貨	
31	商品破損	
32	超材	
33	違禁品	
34	訂單資料重覆	
35	已過門市進貨日	
36	門市關轉	eShop 需於 3 日內更新門市，更新方式請參考 SUP 段說明。 第 2 天~第 3 天內收到更新門市資料，則隔日回 00 進驗成功；若未收到更新資料則不回。 若於第 4 天收到更新門市資料，則隔日回 00 進驗成功；仍未收到更新門市資料，則回 99 進行廠退。
37	條碼規格錯誤	
38	條碼無法判讀	
39	條碼資料錯誤	
60	物流中心理貨中	最多回 3 天，對應 PPS 的貨態為 016。 數網系統會協助更新出貨日，物流中心若找到包裹則隔日刷讀回 00 「進驗成功」，若尚未找到則續回 60 「物流中心理貨中」。 如第 4 日還是找不到包裹則回 61 進入判賠。
61	商品遺失	進入判賠
62	門市不配送	最多回 3 天。 數網系統會協助更新出貨日。若該門市可配送，則隔日刷讀 00 「進驗成功」；若該門市還是不可配送，則續回 62 「門市不配送」。
63	特約出貨	由超商端系統自動更新，隔日會依實際驗收狀況再次回饋驗收結果。
99	不正常到貨	有貨無 ETA

EIN XML 範例:

```
<DCReceiveDoc>
  <DocHead>
    <DocNo>000001234</DocNo>
    <DocDate>2009-01-02</DocDate>
    <From>
      <FromPartnerCode>000</FromPartnerCode>
    </From>
    <To>
      <ToPartnerCode>999</ToPartnerCode>
    </To>
    <DocCount>2</DocCount>
  </DocHead>
  <DocContent>
    <DCReceive>
      <ParentId>999</ParentId>
      <EshopId>A01</EshopId>
      <ShipmentNo>00000001</ShipmentNo>
      <DCReceiveDate>2009-01-02</DCReceiveDate>
      <DCReceiveStatus>00</DCReceiveStatus>
      <DCRecName>進驗成功</DCRecName>
    </DCReceive>
    <DCReceive>
      <ParentId>999</ParentId>
      <EshopId>A01</EshopId>
      <ShipmentNo>00000001</ShipmentNo>
      <DCReceiveDate>2009-01-02</DCReceiveDate>
      <DCReceiveStatus>32</DCReceiveStatus>
      <DCRecName>超材</DCRecName>
    </DCReceive>
  </DocContent>
</DCReceiveDoc>
```

十、

商品到/離店資料資料傳遞 (PPS)

- **作業說明：**

本作業主要是傳送 eService 通知商家商品到門市店資料，以便讓商家通知消費者前往門市取件，訊息種類為 PPS，作業代碼為 PPS。

- **檔案格式：**

本系統通知商品到/離店資料傳遞以 XML 格式為主，實際檔名如下：

829XXXyyyymmddhh.pps (第 1~3 碼為母代號、第 4~6 碼 XXX 為子廠商代號，yyyymmdd 為年月日，第 15~16 碼為 24 小時時間制前兩碼)

- **取得方式：**

客戶自行至主機以 FTP 方式下載，若為空檔將不會產生檔案。

- **建議下載時間：**

每日 06:15, 07:15, 08:15, 09:15, 10:15, 11:15, 12:15, 13:15, 18:15。

- **處理方式：**

每日由系統產生資料，並於指定時間前放置指定目錄由廠商自行下載，目錄名稱為：/PPS。

- **注意事項：**

1. 若消費者逾期未領，包裹離開門市時，系統回覆的到店註記為 201 或 204。
2. PPS 檔案回傳 101(門市配達)的狀態後，有可能會依據物流中心的資料再更新成 016(缺件)或是 017(門市報缺)。
3. PPS 檔案回傳 016(缺件)或是 017(門市報缺)後，再收到 101(門市配達)為正常行為。

● XML 格式說明與範例：

DocHead 說明：

#	Tag Name	Definition	Data Type	Occurs	Length	Representation
1	DocHead			1..*		
2	└ DocNo	文件編號	String	1	16	同檔案名稱
3	└ DocDate	文件日期	String	1	10	yyyy-mm-dd
4	└ From			1		
5	└┘ FromPartnerCode	交易夥伴代碼	String	1	3	X(3) 固定為 000
6	└ To			1		
7	└┘ ToPartnerCode	交易夥伴代碼	String	1	3	X(3) 為母廠商代號
8	└ DocCount	資料計數	Integer	1		文件內含資料筆數

DocContent 說明：

#	Tag Name	Definition	Data Type	Occurs	Length	Representation
0	PPS	商品到店資料		1..*		
1	└ ParentId	eShop 母廠商編號	String	1	3	X(3)
2	└ EshopId	eShop 子廠商編號	String	1	3	X(3)
3	└ ShipmentNo	出貨單編號	String	1	8	9(8)
4	└ StoreID	門市店號	String	1	6	9(6)
5	└ StoreDate	到/離店日期	String	1	8	yyyymmdd
6	└ StoreTime	到/離店時間	String	1	6	hhmmss (24 小時制)
7	└ StoreType	到/離店註記	String	1	3	請參考下方說明 僅 101 與 102 為真正配達門市
8	└┘ Tel	手機號碼	String	1	10	保留欄位，若無資料為空值

到/離店註記說明：

貨態群組	代碼	說明	貨態群組	代碼	說明
門市作業 進貨(1XX)	101	門市配達	未配達原因 (0XX)	011	作業錯誤
	102	EC 管制品配達		012	車輛故障
門市作業 退貨(2XX)	201	EC 收退		013	天候不佳
	202	交貨便收件		014	道路中斷
	203	退貨便收件		015	門市停業中
	204	異常收退		016	缺件
				017	門市報缺

PPS XML 範例:

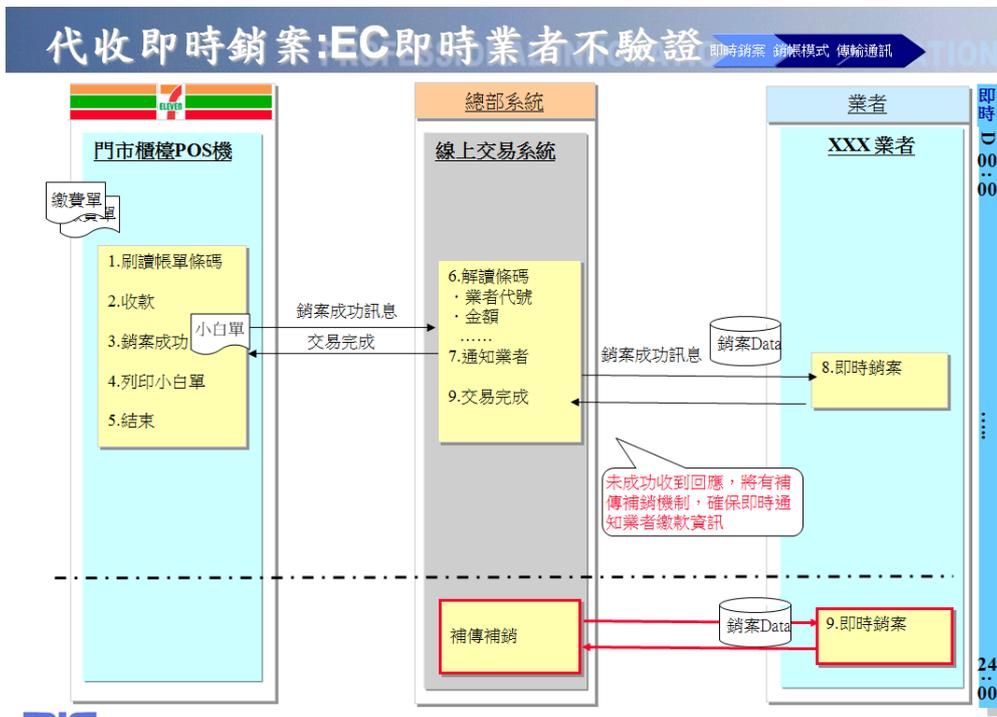
```
<PPSDoc>
  <DocHead>
    <DocNo>2011081810000217</DocNo>
    <DocDate>2011-08-18</DocDate>
    <From>
      <FromPartnerCode>000</FromPartnerCode>
    </From>
    <To>
      <ToPartnerCode>999</ToPartnerCode>
    </To>
    <DocCount>2</DocCount>
  </DocHead>
  <DocContent>
    <PPS>
      <ParentId>999</ParentId>
      <EshopId>A01</EshopId>
      <ShipmentNo>00000001</ShipmentNo>
      <StoreID >972549</ StoreID >
      <StoreDate >20110817</ StoreDate >
      <StoreTime >235959</ StoreTime >
      <StoreType >101</ StoreType >
      <Tel ></Tel>
    </PPS>
    <PPS>
      <ParentId>999</ParentId>
      <EshopId>A01</EshopId>
      <ShipmentNo>00000002</ShipmentNo>
      <StoreID >972549</ StoreID >
      <StoreDate >20110817</ StoreDate >
      <StoreTime >00959</ StoreTime >
      <StoreType >201</ StoreType >
      <Tel ></Tel>
    </PPS >
  </DocContent>
</PPSDoc>
```

十一、

商品代收即時銷案

● 作業說明：

1. 當消費者於 7-11 門市領取店配的包裹，將會透過數網系統進行即時傳送告知各商家。
2. 即時銷案流程：消費者櫃檯取貨→門市店員刷讀二段條碼→收取金額→列印收據交易成功→即時通知業者。
3. 銷案資料若傳送失敗，系統會重試。重試三次後，若還是無法成功，則停止傳送。而這些失敗與成功的銷案資料，會列於每天批次傳送的 OL 檔案中，請商家自行比對處理。



● 取得方式與回應：

1. 客戶上線前需提供銷案網址供設定，若消費者取貨後，數網系統將傳送 Request 至 eShop 商家提供的網址。
2. eshop 商家收到銷案電文後需回應相關資料。

● 注意事項

- 業者若走 HTTPS 憑證，需特別注意憑證申請的時程。
- 業者若走 HTTPS 憑證，需通過壓力測試效能標準：
 1 秒 50 筆: 100% < 5s
 持續 300 筆(每 0.3 秒發送 1 筆): 100% < 1s
- 業者牽專線需為中華電信線路，業者可自行申請或委託數網申請。
- 正式機專線無其他備援機制，故若網路不通須立即修復，否則將影響各門市正常交易
- 上線前 2 個月須將“專線”牽設完畢，委由數網牽設則須於上線前 3 個月前(牽設前 1 個月)提出“專線申請需求單”。

● 格式說明：

Request : eService → eShop 商家

Structure	項目說明	長度	Type	R/O	備註
OLTP				1	
└ HEADER				1	
└ VER	電文版次 (Version)	5	string	1	固定帶 01.01
└ FROM	來源別	10	string	1	固定帶 CS00100001
└ TERMINO	端末編號	26	string	1	整筆交易唯一值，作追蹤用(交易起始點給)
└ TO	目的地	10	string	1	業者代碼
└ BUSINESS	業務別	7	string	1	描述處理電文的業務性質
└ DATE	日期	8	string	1	記錄電文傳送的日期(YYYYMMDD)
└ TIME	時間	6	string	1	記錄電文傳送的時間(HH24MMSS)
└ STATCODE	狀態代碼	4	string	1	資料傳送時發生的狀態代碼(0000 代表成功)
└ STATDESC	狀態說明	60	string		資料傳送時發生的業務狀態說明(預設空白)
└ AP				0~30	
└ TotalCount	總筆數	2	int	1	detail 所帶的資料內容總筆數
└ TotalAmount	總金額	10	string	1	detail 所帶的資料內容總金額
└ Detail				1	
└ SequenceNo	編號	2	string	1	
└ OL_OI_NO	代收代號	3	string	1	
└ OL_Code_1	第一段條碼	9	string	1	條碼訊息一：取貨截止日期(6碼)+數網母廠商代號(3碼)
└ OL_Code_2	第二段條碼	16	string	1	條碼訊息二： 配送編號(8 碼) + 服務類型(1 碼) + 配送金額(5 碼) + 檢查碼(2 碼)
└ OL_Code_3	第三段條碼	15	string	1	條碼訊息三
└ OL_Amount	實收金額	7	string	1	
└ OL_Print	收據列印	1	string	1	固定帶 Y

Response : eShop 商家→eService

eSshop 收到銷案文件之後必須回覆下表之 XML, 請直接顯示於網頁上

Structure	項目說明	長度	Type	R/O	備註
OLTP				1	
└ HEADER				1	
└ └ VER	電文版次 (Version)	5	string	1	固定帶 01.01
└ └ FROM	來源別	10	string	1	
└ └ TERMINO	端末編號	26	string	1	端末編號 TERMINO : 日期(8 碼)+店號(6 碼)+機號(2 碼)+交易序號(6 碼)+時間(4 碼)
└ └ TO	目的地	10	string	1	
└ └ BUSINESS	業務別	7	string	1	描述處理電文的業務性質
└ └ DATE	日期	8	string	1	記錄電文傳送的日期(YYYYMMDD)
└ └ TIME	時間	6	string	1	記錄電文傳送的時間(HH24MMSS)
└ └ STATCODE	狀態代碼	4	string	1	資料傳送時發生的狀態代碼(0000 代表成功)
└ └ STATDESC	狀態說明	60	string		資料傳送時發生的業務狀態說明(預設空白)
└ AP				0~30	
└ └ TotalCount	總筆數	2	int	1	detail 所帶的資料內容總筆數
└ └ TotalAmount	總金額	10	string	1	detail 所帶的資料內容總金額
└ └ Detail				1	
└ └ └ SequenceNo	編號	2	string	1	
└ └ └ OL_OI_NO	代收代號	3	string	1	
└ └ └ OL_Code_1	第一段條碼	9	string	1	條碼訊息一: 取貨截止日期(6碼)+數網母廠商代號(3碼)
└ └ └ OL_Code_2	第二段條碼	16	string	1	條碼訊息二: 配送編號(8 碼) + 服務類型(1 碼) + 配送金額(5 碼) + 檢查碼(2 碼)
└ └ └ OL_Code_3	第三段條碼	15	string	1	條碼訊息三
└ └ └ OL_Amount	實收金額	7	string	1	
└ └ └ OL_Print	收據列印	1	string	1	固定帶 Y
└ └ Status	處理結果	1	string	1	eShop 資料層面(若為 F 需說明失敗原因) S:成功 ;F:失敗
└ └ Description	處理描述	20	string	1	eShop 說明描述(若 Status 為 F,一定要說明原因)

銷案 Request 傳送範例：

參數名稱: **xml**
參數值:
<OLTP>
<HEADER>
<VER>01.01</VER>
<FROM>CS00100001</FROM>
<TERMINO>20120518896377011234561530</TERMINO>
<TO>CP00800021</TO>
<BUSINESS>0010103</BUSINESS>
<DATE>20120518</DATE>
<TIME>153032</TIME>
<STATCODE>0000</STATCODE>
<STATDESC></STATDESC>
</HEADER>
<AP>
<TotalCount>1</TotalCount>
<TotalAmount>400</TotalAmount>
<Detail>
<SequenceNo>01</SequenceNo>
<OL_OI_NO>826</OL_OI_NO>
<OL_Code_1>101052782</OL_Code_1>
<OL_Code_2>0000000610000510</OL_Code_2>
<OL_Code_3></OL_Code_3>
<OL_Amount>400</OL_Amount>
<OL_Print>Y</OL_Print>
</Detail>
</AP>
</OLTP>

銷案 Response 回應範例：

<OLTP>
<HEADER>
<VER>01.01</VER>
<FROM>CS00100001</FROM>
<TERMINO>20120518896377011234561530</TERMINO>
<TO>CP00800021</TO>
<BUSINESS>0010103</BUSINESS>
<DATE>20120518</DATE>
<TIME>153032</TIME>
<STATCODE>0000</STATCODE>
<STATDESC></STATDESC>
</HEADER>
<AP>
<TotalCount>1</TotalCount>
<TotalAmount>400</TotalAmount>
<Detail>
<SequenceNo>01</SequenceNo>
<OL_OI_NO>826</OL_OI_NO>
<OL_Code_1>101052782</OL_Code_1>
<OL_Code_2>0000000610000510</OL_Code_2>
<OL_Code_3></OL_Code_3>
<OL_Amount>400</OL_Amount>
<OL_Print>Y</OL_Print>

<Status>S</Status>
<Description></Description>
</Detail>
</AP>
</OLTP>

十二、

商品代收批次銷帳檔 (OL)

- **作業說明：**

本作業主要是每日傳送商品經消費者領貨後的資料。

- **檔案格式：**

檔案內容：純文字檔案 (**big5** 格式)

檔案名稱：OL(2)+母廠商代號(3)+子廠商代號(3)+0(1).YYYYMMDD，

例：OL8299180.20110417

- **取得方式：**

客戶自行至主機以 FTP 方式下載，若為空檔將不會產生檔案。

- **產生時間：**

10:00 AM

- **處理方式：**

每日由系統產生資料，並於指定時間前放置指定目錄由廠商自行下載，目錄名稱為：/OL。

● 內容格式說明與範例：

表 頭 (檔案內容第一行, 以 1 開頭)						
NO	文字	長度	資料欄位	欄位表示意義	範例	備註
1	1-1	1		區別碼_START	'1'	固定值
2	2-4	3		代收代號		
3	5-11	7		代收機構代號	"7111111"	
4	12-19	8		入/扣帳日期	yyyymmdd	
5	20-101	82		保留欄位	空白	
內 容 (檔案內容中間區域, 以 2 開頭)						
NO	文字	長度	資料欄位	欄位表示意義	範例	備註
1	1-1	1		錄別	'2'	固定值
2	2-7	6		代收門市店號	門市店號	
3	8-9	2		POS 機號		
4	10-17	8		顧客繳費日	yyyymmdd	
5	18-23	6		交易號碼		
6	24-27	4		交易時間	hhmm	
7	28-36	9		BarCode1	000418918	民國年月日的取貨截止日期(6 碼) + 母廠商代碼(3 碼)
8	37-68	32		BarCode2	2000000110029981	配送編號(8 碼) + 服務類型(1 碼) + 配送金額(5 碼) + 檢查碼(2 碼) 靠左對齊, 右邊補空白
9	69-100	32		BarCode3		補空白
10	101-101	1		旗標		
結 尾 (檔案內容最後一行, 以 3 開頭)						
NO	文字	長度	資料欄位	欄位表示意義	範例	備註
1	1-1	1		區別碼_END	'3'	固定值
2	2-15	14		代收總金額	右靠左補 0	
3	16-25	10		代收總筆數	右靠左補 0	
4	26-101	76		保留欄位	空白	

銷帳檔範例：

112371111120111115		
2123456012011111512345614430011208291234567710029981	xx	0
2123456012011111512345614430011208291234567810029981	xx	0
2123456012011111512345614430011208291234567910029981	xx	0
3000000000008970000000003		

十三、

物流中心預定退貨資料 (ERT)

- **作業說明：**

本作業主要是傳送 eService 通知物流中心(DC)預定退貨資料，訊息種類為 DCReturnAdvice，作業代碼為 ERT。

- **檔案格式：**

本系統通知預定當日出貨資料傳遞以 XML 格式為主，實際檔名如下：
829XXXyyyymmddNN.ert (1~3 碼為母代號、4~6 碼 XXX 為子廠商代號，15~16 碼 NN 為亂數序號)

- **取得方式：**

客戶自行至主機以 FTP 方式下載，若為空檔將不會產生檔案。

- **產生時間：**

每日 10:30 以後。

- **處理方式：**

每日由系統產生資料，並於指定時間前放置指定目錄由廠商自行下載，目錄名稱為：/ERT。

● XML 格式說明與範例：

DCReturnAdvice 格式

#	Tag Name	Definition	Data Type	Occurs	Length	Representation
0	DCReturnAdvice	DC 預定退貨資料		1..*		
1	└ ParentId	eShop 母廠商編號	String	1	3	X(3)
2	└ EshopId	eShop 子廠商編號	String	1	3	X(3)
3	└ ShipmentNo	出貨單編號	String	1	8	9(8)
3	└ ShipmentAmount	出貨單金額 EX.00100	String	1	5	9(5)左邊補 0
4	└ ReturnType	預計退貨類型 (01 一退；02 二退)	String	1	2	X(2)
5	└ DCPlannedReturnDate	DC 預定退貨日期	Date	1	10	yyyy-mm-dd(10)

ERT 回覆訊息代碼對照表

訊息代碼	訊息內容	備註
01	第一次開退	
02	第二次開退	

ERT XML 範例

```
<DCReturnAdviceDoc>
  <DocHead>
    <DocNo>2009021010000217</DocNo>
    <DocDate>2009-02-10</DocDate>
    <From>
      <FromPartnerCode>000</FromPartnerCode>
    </From>
    <To>
      <ToPartnerCode>999</ToPartnerCode>
    </To>
    <DocCount>2</DocCount>
  </DocHead>
  <DocContent>
    <DCReturnAdvice>
      <ParentId>999</ParentId>
      <EshopId>A01</EshopId>
      <ShipmentNo>00000001</ShipmentNo>
      <ShipmentAmount>00100</ShipmentAmount>
      <ReturnType>01</ReturnType>
      <DCPlannedReturnDate>2009-01-11</DCPlannedReturnDate>
    </DCReturnAdvice>
    <DCReturnAdvice>
      <ParentId>999</ParentId>
      <EshopId>A01</EshopId>
      <ShipmentNo>00000002</ShipmentNo>
      <ShipmentAmount>00105</ShipmentAmount>
      <ReturnType>02</ReturnType>
      <DCPlannedReturnDate>2009-01-11</DCPlannedReturnDate>
    </DCReturnAdvice>
  </DocContent>
</DCReturnAdviceDoc>
```

十四、

物流中心退貨驗收資料傳遞 (EDR)

- **作業說明：**

本作業主要是傳送 eService 通知物流中心(DC)退貨驗收資料，訊息種類為 **DCReturn**，作業代碼為 **EDR**。

- **檔案格式：**

本系統通知預定當日出貨資料傳遞以 XML 格式為主，實際檔名如下：

829XXXyyyymmddNN.edr (1~3 碼為母代號、4~6 碼 XXX 為子廠商代號，15~16 碼 NN 為亂數序號)

- **取得方式：**

客戶自行至主機以 FTP 方式下載，若為空檔將不會產生檔案。

- **產生時間：**

隔日 05:00 以後。

- **處理方式：**

每日由系統產生資料，並於指定時間前放置指定目錄由廠商自行下載，目錄名稱為：
/EDR。

● XML 格式說明與範例：

DCReturn 格式

#	Tag Name	Definition	Data Type	Occurs	Length	Representation
0	DCReturn	DC 退貨驗收資料		1..*		
1	└ ParentId	eShop 母廠商編號	String	1	3	X(3)
2	└ EshopId	eShop 子廠商編號	String	1	3	X(3)
3	└ ShipmentNo	出貨單編號	String	1	8	9(8)
4	└ ShipmentAmount	出貨單金額 EX.00100	String	1	5	9(5)左邊補 0
5	└ DCReturnDate	DC 退貨驗收日期	Date	1	10	yyyy-mm-dd(10)
6	└ DCReturnCode	DC 退貨驗收代碼 (請參考 訊息表)	String	1	2	X(2)
7	└ DCReturnName	DC 退貨驗收名稱(請參考 訊息表)	String	1	32	X(32)

EDR 回覆訊息代碼對照表

訊息代碼	訊息內容	備註
01	正常一退	
02	正常二退	
11	商品瑕疵	
12	門市關店	
13	門市轉店	
14	廠商要求	
15	違禁品	
21	刷 A 給 B	
22	消費者要求	

EDR XML 範例:

```
<DCReturnDoc>
  <DocHead>
    <DocNo>2009011209591592</DocNo>
    <DocDate>2009-02-12</DocDate>
    <From>
      <FromPartnerCode>000</FromPartnerCode>
    </From>
    <To>
      <ToPartnerCode>999</ToPartnerCode>
    </To>
    <DocCount>2</DocCount>
  </DocHead>
  <DocContent>
    <DCReturn>
      <ParentId>999</ParentId>
      <EshopId>A01</EshopId>
      <ShipmentNo>00000001</ShipmentNo>
      <ShipmentAmount>00100</ShipmentAmount>
      <DCReturnDate>2009-01-12</DCReturnDate>
      <DCReturnCode>11</DCReturnCode>
      <DCReturnName>商品瑕疵</DCReturnName>
    </DCReturn>
    <DCReturn>
      <ParentId>999</ParentId>
      <EshopId>A01</EshopId>
      <ShipmentNo>00000002</ShipmentNo>
      <ShipmentAmount>00105</ShipmentAmount>
      <DCReturnDate>2009-01-12</DCReturnDate>
      <DCReturnCode>01</DCReturnCode>
      <DCReturnName>正常一退</DCReturnName>
    </DCReturn>
  </DocContent>
</DCReturnDoc>
```

十五、

廠退資料傳遞 (EVR)

- **作業說明：**

本作業主要是傳送 eService 通知 eShop 廠退資料，訊息種類為 **EshopReturn**，作業代碼為 **EVR**。

- **檔案格式：**

本系統通知預定當日出貨資料傳遞以 XML 格式為主，實際檔名如下：

829XXXyyyymmddNN.evr (1~3 碼為母代號、4~6 碼 XXX 為子廠商代號，15~16 碼 NN 為亂數序號)

- **取得方式：**

客戶自行至主機以 FTP 方式下載，若為空檔將不會產生檔案。

- **產生時間：**

隔日 09:00 以後。

- **處理方式：**

每日由系統產生資料，並於指定時間前放置指定目錄由廠商自行下載，目錄名稱為：
/EVR。

● XML 格式說明與範例

#	Tag Name	Definition	Data Type	Occurs	Length	Representation
0	EshopReturn	DC 退貨驗收資料		1..*		
1	└ ParentId	eShop 母廠商編號	String	1	3	X(3)
2	└ EshopId	eShop 子廠商編號	String	1	3	X(3)
3	└ ShipmentNo	出貨單編號	String	1	8	9(8)
4	└ ShipmentAmount	出貨單金額 EX.00100	String	1	5	9(5)左邊補 0
5	└ DCRetDate	廠退日期	Date	1	10	yyyy-mm-dd(10)
6	└ DCRetCode	廠退狀態代碼 (請參考訊息表)	String	1	2	X(2)
7	└ DCRetName	廠退狀態名稱 (請參考訊息表)	String	1	32	X(32)

EVR 回覆訊息代碼對照表

訊息代碼	訊息內容	備註
01	正常一退	
02	正常二退	
11	商品瑕疵	
12	門市關店	
13	門市轉店	
14	廠商要求	
15	違禁品	
16	報缺退回	
21	刷 A 給 B	
22	消費者要求	
31	商品破損	
32	超才	
33	違禁品	
34	訂單資料重覆	
35	已過門市進貨日	
36	更換門市	
37	條碼規格錯誤	
38	條碼無法判讀	
39	無標籤	
99	不正常到貨	有貨無 ETA

EVR XML 範例

```
<EshopReturnDoc>
  <DocHead>
    <DocNo>2009011209591592</DocNo>
    <DocDate>2009-02-12</DocDate>
    <From>
      <FromPartnerCode>000</FromPartnerCode>
    </From>
    <To>
      <ToPartnerCode>999</ToPartnerCode>
    </To>
    <DocCount>2</DocCount>
  </DocHead>
  <DocContent>
    <EshopReturn>
      <ParentId>999</ParentId>
      <EshopId>A01</EshopId>
      <ShipmentNo>00000001</ShipmentNo>
      <ShipmentAmount>00100</ShipmentAmount>
      <DCRetDate>2009-01-12</DCRetDate>
      <DCRetCode>01</DCRetCode>
      <DCRetName>正常一退</DCRetName>
    </EshopReturnn>
    <EshopReturn>
      <ParentId>999</ParentId>
      <EshopId>A01</EshopId>
      <ShipmentNo>00000002</ShipmentNo>
      <ShipmentAmount>00105</ShipmentAmount>
      <DCRetDate>2009-01-12</DCRetDate>
      <DCRetCode>14</DCRetCode>
      <DCRetName>廠商要求</DCRetName>
    </EshopReturn>
  </DocContent>
</ EshopReturnDoc >
```

十六、

帳務檔資料傳遞 (ACC、ACTR)

- **檔案格式：**

純文字檔。

- **傳遞方式：**

帳務檔與判賠檔置於 FTP 供 eShop 廠商主動下載，不另行通知。

- **注意事項：**

僅提供檔案供廠商下載，不做其他錯誤更正等動作。

- **文件內容說明：**

1. ACC 帳務檔

A. 置放於 FTP Server 目錄名稱為：/ACC。

B. 說明：

- 每月 10 號與 25 號前產生上一週期帳務檔
- 帳務檔分為成功和退回。
- 成功的訂單資料檔名為 829XXX_yyyymmUS01.acc (上半月) 或 829XXX_yyyymmDS01.acc (下半月)。
- 退回的訂單資料檔名為 829XXX_yyyymmUF02.acc (上半月) 或 829XXX_yyyymmDF02.acc (下半月)。
- 檔案置於 FTP 供廠商下載，不另行通知廠商下載。
- acc 檔僅用來提供廠商對帳，不做其他錯誤處理。
- 每筆資料長度為 56。

C. 檔案內容範例：

```

999199999991+000000055094485201203011+0050.00000000.0000
999199999992+000000055094485201203011+0050.00000000.0000
999199999993+000000055094485201203011+0050.00000000.0000
999199999994+000000055094485201203011+0050.00000000.0000
999199999995+000000055094485201203011+0050.00000000.0000
999199999996+000000055094485201203011+0050.00000000.0000
999199999997+000000055094485201203011+0050.00000000.0000
999199999998+000000055094485201203011+0050.00000000.0000
999199999999+000000055094485201203011+0050.00000000.0000
    
```

D. 內容規則說明：

#	中文名	Definition	Data Type	Length	Representation
1	廠編	eShop 母廠商編號	String	3	9(3)
2	服務型態代碼	服務型態代碼	String	1	9(1)
3	配送編號	出貨單編號	String	8	X(8)
4	分隔符號	分隔符號，固定值 +	String	1	X(1)
5	代收金額	代收金額	Real	9	9(9)
6	門市店號	門市店代碼	String	6	9(6)
7	傳檔日期	代收資料回傳日期	Date	8	yyyymmdd(8)
8	狀態	交易狀態（1-成功 2-退貨）	String	1	X(1)
9	分隔符號	分隔符號，固定值 +	String	1	X(1)
10	佣金金額	代收佣金（整數四位+小數四位）	Real	9	9(4).9(4)
11	保管金額	保管費（整數四位+小數四位）	Real	9	9(4).9(4)

2. 遺失賠償明細文字檔 (.actr)

A. 置放於 FTP Server 目錄名稱為：/ACTR。

B. 說明：

- 每月 4 號與 19 號針對上期若有遺失判賠時產生
- 檔名為 829XXXyyyymmdd.actr (如 82900120120703.actr 及 82900120120718.actr)
- 檔案置於 FTP 供廠商下載，不另行通知廠商下載。
- actr 檔僅用來提供廠商對帳，不做其他錯誤處理。

C. 內容規則說明：

#	長度	中文名	欄位表示意思	範例	備註
1	3	廠編	eShop 母廠商編號	829	9(3)
2	6	門市店號	門市店號	961907	9(6)
3	8	配送編號	出貨單編號（左靠右補空白）	00001523	9(8)

4	32	訂單編號	訂單編號 (左靠右補空白)		X(32)
5	8	扣帳年月日	扣帳年月 YYYYMMDD	20120630	yyyymmdd (8) (入帳年月日:每月 15、月底日)
6	8	調整日期	調整日期 YYYYMMDD	20120614	yyyymmdd(8)
7	8	廠進驗收日	廠進驗收日 YYYYMMDD	20120529	yyyymmdd(8)
8	8	門市進貨日	門市進貨日 YYYYMMDD	20120530	yyyymmdd(8)
9	8	代收金額(原始金額)	商品金額(原始金額) 右靠左補 0	000000199	9(8)
10	10	應稅應賠金額	應稅應賠金額 (右靠左補 0, 小數點兩位)	00000017900	9(10)
11	10	應賠稅額	應賠稅額 (右靠左補 0, 小數點兩位)	0000000900	9(10)
12	10	未稅應賠金額	未稅應賠金額 (右靠左補 0, 小數點兩位)	0000017000	9(10)
13	2	調整數量	值: -1 OR 1	" -1" 或 " 1"	X(2)
14	1	調整代號	A: 門市、 B: 物流中心、 C: 廠商	A	X(1)
15	1	調整註記	0: 遺失賠償、1: 調整資料、2: 異常退貨(代收又驗退)	0	X(1)
16	30	調整原因說明	調整原因說明 (左靠右補空白)	門市賠款	X(30)
17	31	保留欄位	保留欄位		X(31)

E. 檔案內容範例：

82996190700001523201205290001

201206302012061420120529201205300000019900000179000000009000000017000-1A0 門市賠款

十七、

門市代碼與出貨日更新 (SUP)

- 檔案格式：

純文字檔。

檔名格式為 829XXXyyyymmddNN.SUP (1~3 碼為母代號、4~6 碼 XXX 為子廠商代號，15~16 碼 NN 為序號，由廠商自行編碼，不可重複)。

- 上傳方式：

廠商需將 **.SUP 檔與同檔名的空檔 829XXXyyyymmddNN.SUPOK 檔** 自行上傳至 FTP 的 SUP 目錄名稱資料夾中。

- 處理時間：

每日 05:00、10:15 及 11:35 進行資料處理，超過此時間即會 隔日 處理。

- 處理方式：

處理完成後的更新資料，將產生 FILEOK 檔置於 FTP 中的 SURP 資料夾，用以說明檔案處理結果 (如：格式不正確)，若資料有錯誤將另外產生 SURP 檔，記錄內容錯誤的資料。

- 注意事項：

- 此檔案為包裹進驗時遇到 EIN 回傳訊息代碼 36 門市關轉時，上傳此檔案修改欲更改送達的門市店號。
- 超過每日最後一班排程 11:35，就算隔日訂單。SUP 檔案中的驗刷日期需為隔日。
- 檔案解析與處理完成後將於 SURP 回覆成功筆數、失敗筆數及錯誤代碼。
- 格式完全無誤時，才可以正確轉入資料庫中。
- 每筆資料為一行，資料中間不得有空行。每筆資料連同空白長度為 64。
- 針對進貨驗收失敗的原因屬於其他原因者，如超材或不正常到貨等，已進入廠退流程，該筆出貨資料不開放做任何修改，請商家使用新的出貨單號重新出貨。

- 格式說明：

A. 資料內容：

XXX NNNNNNNN 20121101 00599 △△△ . . . 123456789 Y 1 999999 04

(子代號) (出貨單號) (驗刷日期) (金額) (訂單編號) (LastShipment) (ServiceType) (門市店號) (EshopType)

B. 規則：

範例	欄位名稱	長度	條件
XXX	廠商子代號	3	廠商子代號
NNNNNNNN	出貨單號	8	為出貨標籤的配送編號 (需與訂單編號同時存在於資料庫)
20121101	驗刷日期	8	YYYYMMDD (物流中心再次驗刷日期)
00599	代收金額	5	五碼，靠右對齊不足補 0
△△△...123456789	廠商訂單編號	30	向右對齊不足補空格 (訂單編號必需為原先上傳 SIN 中該筆出貨單號的訂編)
Y	LastShipment	1	是否為最後一次出貨(Y:是 N:否)
1	ServiceType	1	服務類型
999999	門市店號	6	更新後的門市店號
04	EshopType	2	商品型態代碼

C. 範例：

515000180652012101100165	2653065Y197254904
515000180642012101100164	2653064Y197254904

十八、

門市代碼與出貨日更新處理回覆 (SURP、FILEOK)

- **檔案格式：**

純文字檔。

檔名格式為 829XXXyyyymmddNN.SURP (對應廠商上傳之 SUP 檔名)。

- **傳遞方式：**

於每週一至週六 12:35、13:35 置於 FTP 中的 SURP 資料夾供 eShop 廠商主動下載，不另行通知。

- **格式說明：**

- 檔案解析與處理完成後將回覆成功筆數、失敗筆數及錯誤代碼。
- 僅提供檔案供廠商下載，不做其他錯誤更正等動作。
- 規格內容與回覆訊息代碼同 SRP 及 FILEOK (第六段)，SURP 新增的訊息代碼說明如下。

訊息代碼	描述	說明	備註
E2.06	出貨單狀態錯誤	該筆出貨單號的物流驗收訊息代碼非 36	失敗
E2.07	資料異常	訂單編號及出貨單號與 sin 檔案中資料不同	失敗

十九、

檔案名稱及傳送時間說明

SIN 訂單檔及 SRP 回檔						
週期	時間	檔案名稱	說明	廠商	FTP	數網
每週一至週六	AM 05:00	829XXXyyyymmddNN.xml	第一次大批 shipment 資料	●	→	
每週一至週六	AM 08:00	829XXXyyyymmddNN.FILEOK	回覆第一次檔案下載結果		←	●
每週一至週六	AM 08:00	829XXXyyyymmddNN.SRP	回覆新增及失敗筆數 Shipment 資料轉入異常資料明細		←	●
每週一至週六	AM 10:15	829XXXyyyymmddNN.xml	第二次大批 shipment 資料	●	→	
每週一至週六	PM 12:35	829XXXyyyymmddNN.FILEOK	回覆第二次檔案下載結果		←	●
每週一至週六	PM 12:35	829XXXyyyymmddNN.SRP	回覆第二次檔案新增及失敗筆數 Shipment 資料轉入異常資料明細		←	●
每週一至週六	AM 11:35	829XXXyyyymmddNN.xml	第三次大批 shipment 資料	●	→	
每週一至週六	PM 01:35	829XXXyyyymmddNN.FILEOK	回覆第三次檔案下載結果		←	●
每週一至週六	PM 01:35	829XXXyyyymmddNN.SRP	回覆第三次檔案新增及失敗筆數 Shipment 資料轉入異常資料明細		←	●

ETA 預定進貨檔						
週期	時間	檔案名稱	說明	廠商	FTP	數網
每週一至週六	AM 08:40	829XXXyyyymmddNN.eta	傳送第一次 ETA 文件		←	●
每週一至週六	PM 12:50	829XXXyyyymmddNN.eta	傳送第二次 ETA 文件		←	●
每週一至週六	PM 01:45	829XXXyyyymmddNN.eta	傳送第三次 ETA 文件		←	●
每週一至週六	PM 20:15	829XXXyyyymmddNN.eta	傳送隔日需進貨至物流中心資料		←	●

EIN 物流進貨驗收檔						
週期	時間	檔案名稱	說明	廠商	FTP	數網
每週一至週六	AM 06:10	829XXXyyyymmddNN.ein	傳送 EIN 文件		←	●

PPS 商品到店檔						
週期	時間	檔案名稱	說明	廠商	FTP	數網
每週一至週日	AM 06:15 起共九次	829XXXyyyymmddhh.pps	傳送 PPS 文件		←	●

OL 銷帳檔						
週期	時間	檔案名稱	說明	廠商	FTP	數網
每週一至週日	AM 10:00	OL829XXX0.yyyyymmdd	傳送前一天所有代收銷案資料		←	●

ERT 預定退貨檔						
週期	時間	檔案名稱	說明	廠商	FTP	數網
每週一至週日	AM 10:30	829XXXyyyymmddNN.ert	傳送 ERT 文件		←	●

EDR 退貨驗收檔						
週期	時間	檔案名稱	說明	廠商	FTP	數網
每週一至週六	AM 05:30	829XXXyyyymmddNN.edr	傳送 EDR 文件		←	●

EVR 廠退檔						
週期	時間	檔案名稱	說明	廠商	FTP	數網
每週一至週六	AM 09:00	829XXXyyyymmddNN.evr	傳送 EVR 文件		←	●

ACC 帳務檔						
週期	時間	檔案名稱	說明	廠商	FTP	數網
當月 25 日 次月 10 日	--	829XXX_yyyyymmUS99.acc 829XXX_yyyyymmUF99.acc 829XXX_yyyyymmDS99.acc 829XXX_yyyyymmDF99.acc	傳送 ACC 核帳檔 (文字檔)文件 S→成功 F→退貨 U→上半月(1-15) D→下半月(16-月底)		←	●

二十、

回覆訊息代碼對照彙整表

回覆檔案類型	錯誤代碼	描述	說明
FILEOK	S2.01	檔案傳送成功	傳送時間內 XML 檔存在 FTP 中
FILEOK	E1.01	XML 格式不正確	XML 檔案格式不正確
FILEOK	E1.10	檔案名稱已存在資料庫	XML 檔案名稱重複
FILEOK	E1.14	檔案名稱格式不符規定	XML 檔案名稱規格不符
FILEOK	E2.01	檔案未傳送	傳送時間內無任何檔案存在 FTP 中
FILEOK	E2.04	檔案內容損毀	檔案無法讀取
SRP/SURP	E1.01	XML 格式不正確	XML 內容或標籤缺少
SRP/SURP	E1.02	出貨單號不合規則	出貨單號超出分配號碼範圍
SRP/SURP	E1.04	XML 檔內出貨單號重複	
SRP/SURP	E1.05	出貨單號已存在	
SRP/SURP	E1.07	訂單已存在	出貨資料的訂單已存在資料庫
SRP/SURP	E1.08	門市代號不符	訂單門市與出貨單門市不符
SRP/SURP	E1.09	日期格式不符	日期格式不對 (需為 YYYY-MM-DD)
SRP/SURP	E1.12	非有效日期	非有效的日期 (如:2013-02-31)
SRP/SURP	E1.13	已過門市進貨日	檔案中進貨日期已過
SRP/SURP	E1.15	內容格式不符規定	檔案中內容格式不符規定
SRP/SURP	01107	母廠商不存在	XML 檔案中的母廠商代號錯誤
SRP/SURP	01108	子廠商不存在	
SRP/SURP	01110	門市已關轉店	成功
SRP/SURP	01112	服務類型不符規定	XML 檔案中的上傳了未開放的服務類型
SRP/SURP	01118	金額不符規定	包裹金額超過上限
SRP/SURP	01120	格式不符規定	XML 檔案內容的格式不符合規定
SRP	01121	取貨人姓名為空	
SURP	E2.06	出貨單狀態錯誤	該筆出貨單號的物流驗收訊息代碼非 36
SURP	E2.07	資料異常	訂單編號及出貨單號與 sin 資料不同
ETA	02001	結轉物流中心	成功
ETA	02002	舊門市店號、已更新	成功
ETA	02101	無此門市	成功
ETA	02102	門市不配送	成功
ETA	02103	門市關轉店	成功
ETA	02104	尚未開店	失敗
ETA	02105	曾重覆出貨，無法出貨	失敗
EIN	00	進驗成功	
EIN	09	未到貨	
EIN	31	商品破損	
EIN	32	超才	

EIN	33	違禁品	
EIN	34	訂單資料重覆	
EIN	35	已過門市進貨日	
EIN	36	門市關轉	需於 3 日內更新門市
EIN	37	條碼規格錯誤	
EIN	38	條碼無法判讀	
EIN	39	無標籤	
EIN	60	物流中心理貨中	
EIN	61	商品遺失	
EIN	62	門市不配送	
EIN	63	特約出貨	
EIN	99	不正常到貨	有貨無 ETA
PPS	101	門市配達	
PPS	102	EC 管制品配達	
PPS	201	EC 收退	
PPS	202	交貨便收件	
PPS	203	退貨便收件	
PPS	204	異常收退	
PPS	011	作業錯誤	
PPS	012	車輛故障	
PPS	013	天候不佳	
PPS	014	道路中斷	
PPS	015	門市停業中	
PPS	016	缺件	
PPS	017	門市報缺	
ERT	01	第一次開退	
ERT	02	第二次開退	
EDR	01	正常一退	
EDR	02	正常二退	
EDR	11	商品瑕疵	
EDR	12	門市關店	
EDR	13	門市轉店	
EDR	14	廠商要求	
EDR	15	違禁品	
EDR	21	刷 A 給 B	
EDR	22	消費者要求	
EVR	01	正常一退	
EVR	02	正常二退	
EVR	11	商品瑕疵	
EVR	12	門市關店	
EVR	13	門市轉店	
EVR	14	廠商要求	
EVR	15	違禁品	
EVR	16	報缺退回	
EVR	21	刷 A 給 B	

EVR	22	消費者要求	
EVR	31	商品破損	
EVR	32	超才	
EVR	33	違禁品	
EVR	34	訂單資料重覆	
EVR	35	已過門市進貨日	
EVR	36	更換門市	
EVR	37	條碼規格錯誤	
EVR	38	條碼無法判讀	
EVR	39	無標籤	
EVR	99	不正常到貨	有貨無 ETA

代碼	商品類型
01	旅遊
02	3C
03	書籍音樂
04	百貨
05	美妝
06	服務精品
07	線上服務

- 廠商於上線申請時指定，一個廠商僅能指定一種類別。

二十一、

FTP 連結與權限設定

FTP 連結、帳號			
IP	202.168.204.210 (測試機) 202.168.204.211 (正式機)	PORT	default port
帳號	829XXX	密碼	XXXXXXXXXX
驗證	不允許匿名存取	安全	僅限廠商 IP 連結

FTP 權限及檔案存放路徑說明				
目錄名稱	權限	檔案	檔案是否保留	備份
SIN	write	829XXXyyyyymmddNN.xml	否 讀取後刪除	有 保留前一個月
SUP	write	829XXXyyyyymmddNN.SUP 829XXXyyyyymmddNN.SUPOK	否 讀取後移入 backup	有 保留前一個月
SRP	read	829XXXyyyyymmddNN.FILEOK 829XXXyyyyymmddNN.SRP	是 保留 10 天	有 保留前一個月
SURP	read	829XXXyyyyymmddNN.FILEOK 829XXXyyyyymmddNN.SURP	是 保留 10 天	有 保留前一個月
ETA	read	829XXXyyyyymmddNN.eta	是 保留 10 天	有 保留前一個月
EIN	read	829XXXyyyyymmddNN.ein	是 保留 10 天	有 保留前一個月
PPS	read	829XXXyyyyymmddhh.pps	是 保留 10 天	有 保留前一個月
OL	read	OL829XXXN.yyyymmdd 例：OL8299990.20110417	是 保留 1 個月	有 保留前三個月
ERT	read	829XXXyyyyymmddNN.ert	是 保留 10 天	有 保留前一個月
EDR	read	829XXXyyyyymmddNN.edr	是 保留 10 天	有 保留前一個月
EVR	read	829XXXyyyyymmddNN.evr	是 保留 10 天	有 保留前一個月
ACC	read	829XXX_yyyymmUS99.acc 829XXX_yyyymmUF99.acc 829XXX_yyyymmDS99.acc 829XXX_yyyymmDF99.acc	是 保留 1 個月	有 保留前三個月

二十二、

程式判斷參考

列出程式對大批 Shipment 資料將執行的邏輯判斷，供廠商於產生資料時可先行判斷。

項目	邏輯判斷	條件
1	檔案名稱是否符合格式	
2	XML 格式是否正確	須符合上述 SIN 的 XML 格式
3	出貨單號是否合於規則	
4	檔案內容是否正確	檔案內子廠商代號、DocNo 值等是否正確
5	XML 檔內出貨單號是否重複	XML 檔中不得重複
6	XML 檔內訂單是否重複	XML 檔中不得重複
7	出貨單號是否已存在資料庫	資料庫中出貨單號不得重複
8	該筆訂單的出貨單已經存在	同一筆訂單的出貨單不得重複
9	出貨單號是否超出分配範圍外	出貨單號必須在分配給廠商的區間內，若用完必須再向數網申請新的區間
10	訂單是否存在資料庫	訂單編號一年內不能重複
11	出貨單店號與訂單店號是否相符	必須相符
12	日期是否正確	檢查日期格式是否正確、是否為有效日期及是否過門市進貨日